

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>12</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	12
1.1.1 Profil Kementerian ATR/BPN.....	12
1.1.2 Visi dan Misi .....	13
1.1.3 Struktur Kementerian ATR/BPN.....	13
1.2 Latar Belakang .....	14
1.2.1 Transformasi Digital di Indonesia .....	14
1.2.2. SPBE & Transformasi Digital di Kementerian ATR/BPN.....	17
1.2.3 Transformasi Digital Sertifikat Tanah .....	19
1.3 Rumusan Masalah .....	28
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	29
1.6 Sistematika Penelitian .....	30
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>
2.1 Manajemen Strategi.....	32
2.2 Transformasi Digital.....	33
2.2.1. Pengertian Tranformasi Digital .....	33
2.2.2. Faktor-Faktor Tranformasi Digital .....	35
2.2.3. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>

3.1 Jenis Penelitian .....	59
3.2 Tahap Penelitian .....	60
3.3 Operasional Variabel .....	62
3.4 Situasi Sosial .....	67
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	70
3.5.1 Alat Pengambilan Data .....	71
3.5.2 Teknik Observasi .....	71
3.5.3 Teknik Wawancara .....	71
3.5.4 Studi Dokumentasi dan Kepustakaan .....	73
3.5.5 Uji Triangulasi Sumber Data .....	73
3.5.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
3.5.7 Teknik Analisis Data .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Karakteristik Narasumber .....	79
4.2. Hasil Penelitian .....	82
4.2.1 Uji Validitas .....	140
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	148
4.3.1 Analisis Hasil Wawancara .....	148
4.3.2 Identifikasi Faktor-Faktor Keberhasilan Transformasi Digital di Kementerian ATR/BPN .....	161
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>176</b>
5.1 Kesimpulan .....	176
5.1.1. Teknologi sebagai Enabler Transformasi Digital .....	176
5.1.2. Kepemimpinan sebagai Penggerak Transformasi .....	178
5.1.3. Pengembangan dan Kesiapan SDM .....	179
5.1.4. Dukungan Regulasi dan Anggaran .....	181
5.2. Saran .....	182
5.2.1. Saran untuk Kementerian ATR/BPN .....	182
5.2.2. Saran untuk Dunia Akademis .....	184
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>186</b>