

Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “RANCANGAN MODEL BISNIS DENGAN PENDEKATAN *SUSTAINABLE BUSINESS MODEL* UNTUK Mendukung Strategi Pengembangan Model Bisnis Petshop (Studi Kasus Galaxy Petshop Bukittinggi)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas semua rahmat dan karunia yang telah diberikah oleh-Nya.

Fajar Siddiq, selaku suami yang selalu memberi support dalam bentuk apapun, menjadi teman bertukar fikiran dan selalu memberi saran dan bantuan kepada penulis. Ami, Kakak dan Uda yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat dan bimbingan yang tiada henti.

Bapak Dr. Ir. H. Agus Achmad Suhendra, MT selaku pembimbing I dan Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., MBA., Ph.D selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, ilmu yang bermanfaat selama penulis melakukan penelitian ini.

Ariqa dan Fadila selaku teman seperjuangan yang selalu sama-sama berjuang dan saling membantu hingga akhir.
Semua pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Pendidikan dan mengerjakan thesis ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 September 2024



Jacinta Jasmine

2201201021