

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis persembahkan tesis ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sardi dan Ibu Yani Suryani, yang tiada henti memberikan doa, cinta, dan dukungan tanpa batas. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kesabaran dalam mendidik penulis selama ini.
2. Saudari-saudari tersayang, Esti Dwi Rini dan Aulia Rukmini, atas kasih sayang, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan.
3. Dosen pembimbing yang saya hormati, Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. dan Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T., atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah diberikan.
4. Dosen wali sekaligus Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Ibu Ilma Mufidah S.T., M.T., MBA., Ph.D, atas bimbingan, dukungan, dan kesempatan yang diberikan selama masa studi.
5. Sahabat dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas doa dan dukungan tak terhingga.
6. Almamater tercinta, Universitas Telkom, terkhususnya Program Studi Magister Teknik Industri, tempat saya menimba ilmu dan berkembang.

Semoga karya sederhana ini dapat menjadi persembahan kecil yang membanggakan bagi kalian semua.

Bandung, 21 Agustus 2024



Utami Wulandari