

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Rekapitulasi Perhitungan Hasil Survei <i>Usability Testing</i>	6
Tabel II. 1 Perbandingan Penggunaan Situs <i>Web B2B dan B2C</i>	16
Tabel II. 2 Perbedaan Tiga Pendekatan Metode <i>Usability Testing</i>	19
Tabel II. 3 Perbedaan Metode <i>Agglomerative Hierarchical Clustering</i> dan Metode <i>K-Means</i> ...	22
Tabel II. 4 Perbedaan Evaluasi <i>Usability</i> pada Metode <i>Usability Testing</i> dan Dimensi <i>Usability</i> dalam Metode <i>Web Quality 4.0</i>	25
Tabel II. 5 Evaluasi <i>Kano</i>	28
Tabel II. 6 Penelitian Terdahulu	33
Tabel II. 7 Posisi Penelitian	36
Tabel III. 1 Operasional Variabel	39
Tabel III. 2 Rancangan Kuesioner <i>Nielsen Attributes of Usability (NAU)</i>	45
Tabel III. 3 Hasil Perhitungan Survei <i>Usability Testing</i>	48
Tabel III. 4 Desain Kuesioner Penelitian.....	49
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas Konstruk Dimensi <i>Usability</i>	62
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Konstruk Dimensi <i>Information Quality</i>	62
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas Konstruk Dimensi <i>Service Interaction Quality</i>	63
Tabel IV. 4 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi <i>Usability</i>	63
Tabel IV. 5 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi <i>Information Quality</i>	64
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi <i>Service Interaction Quality</i>	64

Tabel IV. 7 Kode Variabel Demografi Jenis Kelamin.....	65
Tabel IV. 8 Kode Variabel Demografi Usia	65
Tabel IV. 9 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel IV. 10 Hasil Uji Homogenitas	67
Tabel IV. 11 Hasil Uji Anova.....	68
Tabel IV. 12 Jumlah Anggota <i>Cluster</i>	70
Tabel IV. 13 Rincian <i>Cluster</i>	72
Tabel IV. 14 Hasil Penentuan Jenis Atribut <i>Cluster</i> 1.....	73
Tabel IV. 15 Ringkasan Hasil Penentuan Jenis Atribut Seluruh <i>Cluster</i>	75
Tabel IV. 16 Hasil Penentuan Kategori Kano <i>Cluster</i> 1.....	76
Tabel IV. 17 Ringkasan Hasil Penentuan Kategori Kano Seluruh <i>Cluster</i>	78
Tabel IV. 18 Hasil Penentuan Jenis Rekomendasi Atribut.....	81
Tabel IV. 19 Hasil Penentuan <i>True Customer Needs</i> (TCN)	83
Tabel IV. 20 Ringkasan Hasil Rancangan Rekomendasi Perbaikan	84
Tabel IV. 21 Validasi Hasil Rancangan Rekomendasi Perbaikan.....	86
Tabel IV. 22 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi Perbaikan	88