

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.5.1. Manfaat untuk Perusahaan	16
1.5.2. Manfaat untuk Akademis	16
1.6. Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	19
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1. Rangkuman Teori.....	19
2.1.2. Penelitian Terdahulu	24
2.1.3. Posisi Penelitian	26
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.3. Hipotesis Penelitian.....	32
2.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34

3.2. Operasional Variabel.....	34
3.3. Tahapan Penelitian.....	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Pengumpulan Data.....	48
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.7. Teknis Analisis.....	51
BAB IV.....	52
4.1. Karakteristik Responden.....	52
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
4.2.1. Pemetaan Rantai Pasok dengan Model Green SCOR.....	54
4.2.2. Perancangan Key Performance Indicator (KPI).....	56
4.2.3. Evaluasi dan Validasi KPI.....	58
4.2.4. Pembobotan KPI dengan Metode Fuzzy AHP.....	61
4.2.5. Penilaian Kinerja Supplier Packaging material.....	73
4.2.6. Perancangan Strategi Peningkatan Kinerja Supplier.....	82
4.2.7. Implementasi Strategi Peningkatan Kinerja Supplier.....	87
4.2.8. Hasil Akhir Penilaian Kinerja.....	91
4.2.9. Biaya penggantian part setelah perbaikan kinerja supplier.....	93
4.2.10. Pencarian alternatif kandidat supplier.....	96
4.2.11. Identifikasi kriteria pemilihan supplier.....	96
4.2.12. Pengambilan data para ahli untuk pembobotan kriteria.....	99
4.2.13. DEMATEL untuk membangun INRM.....	102
4.2.14. DANP untuk mencari bobot yang berpengaruh dari setiap kriteria.....	112
4.2.15. Pemilihan supplier packaging material (VIKOR).....	120
BAB V.....	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	133