

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi pada Fitur Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> Akun Mahasiswa .....	8
Tabel 1.2 Trafik Penggunaan Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> (2023).....	17
Tabel 1.3 Rating Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> dan Aplikasi Sejenis Pada <i>Play</i> .....	20
Tabel 1.4 Rating Aplikasi My TelU <i>Mobile</i> dan Aplikasi Sejenis Pada <i>App</i> .....	21
Tabel 1.5 Laporan Layanan Komplain ( <i>Ticketing</i> ) My TelU <i>Mobile</i> .....	23
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	73
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> .....	73
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> .....	73
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> .....	74
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> .....	74
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Hedonic Motivation</i> .....	74
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas <i>Habit</i> .....	75
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas <i>System Quality</i> .....	75
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	75
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas <i>Service Quality</i> .....	76
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> .....	76
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas <i>Continue Use Intention</i> .....	76
Tabel 3.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 3.16 Interpretasi Skor .....	78