

ABSTRAK

Implementasi kualitas data bervariasi di setiap aspeknya, terutama dalam memenuhi kebutuhan industri yang berbeda-beda. Penelitian ini mencakup berbagai teknik untuk mendefinisikan, menilai, dan meningkatkan kualitas data, meskipun persyaratan untuk data dan kualitasnya bervariasi antar organisasi. Pada organisasi yang menyelenggarakan berbagai lingkup, seperti kesehatan dan pendidikan, penting untuk memastikan bahwa semua data yang dikelola memiliki kualitas yang baik dan akurat. Namun, berbagai tantangan seperti kurangnya tata kelola data yang efektif, manajemen data yang belum terpusat, dan risiko kualitas data yang belum terjamin menjadi isu utama. Selain itu, kurangnya pengetahuan pegawai, kesadaran akan keamanan informasi yang rendah, keberadaan data redundan, arsitektur data yang belum terdefinisi, kebijakan pengelolaan data yang tidak jelas, dan kurangnya dokumentasi dalam interaksi data antar unit menyebabkan masalah serius. Penelitian ini mengembangkan sebuah Model Kualitas Data menggunakan metode *Design Science Research* yang telah divalidasi oleh ahli dalam bidang pemerintahan, pendidikan, dan kesehatan. Tujuannya adalah memudahkan organisasi dalam mengidentifikasi kondisi saat ini dan merencanakan strategi untuk mencapai tujuan yang diinginkan, dengan fokus pada pengelolaan, penyimpanan, arsitektur, dan tata kelola data yang baik. Evaluasi terhadap model ini menunjukkan validitas yang sangat tinggi, mendekati nilai 0,99, menegaskan keakuratannya dalam penerapannya. Diharapkan bahwa model ini dapat diterapkan di berbagai sektor untuk meningkatkan kualitas data dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik berdasarkan data yang berkualitas tinggi.

Kata Kunci: Data Quality, Expert Judgment, Kualitas, Efektif, Organisasi, Model Proses.