

DAFTAR PUSTAKA

- Afis, H. Q. N., & Armida, S. (2020). Analisis Model Systematic Mapping Study Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ecogen*, 3(4), 513. <https://doi.org/10.24036/jmpe.v3i4.10505>
- Agus Triansyah, F., Hejin, W., & Stefania, S. (2023). Factors Affecting Employee Performance: A Systematic Review. *Journal Markcount Finance*, 1(2), 118–127. <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i2.102>
- Ahmed, T., Haider, A., & Alvi, B. (2021). Impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Employee Performance with Mediating Effect of Affective Commitment: A Study of Banking Sector of Pakistan. *Global Management Sciences Review*, VI(I), 1–11. [https://doi.org/10.31703/gmsr.2021\(VI-I\).01](https://doi.org/10.31703/gmsr.2021(VI-I).01)
- Ainun, N., Ahdan, & Idris, M. (2020). Efektivitas Komunikasi Organisasi dalam Pelaksanaan Fungsi Humas pada Kantor DPRD Provinsi Sulawesi Selatan (The Effectiveness of Organizational Communication In The Implementation Of The PR Function At The Office Of The DPRD Province Of South Sulawesi). *Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Muslim Indonesia*, 1(1), 46–55.
- Aisah, S. N. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Bulletin of Management and Business*, 1(2), 42–50. <https://doi.org/10.31328/bmb.v1i2.100>
- Akhmad, B. A. (2022). *Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Annur, C. M. (2024). *Ada Libur Nataru, Tingkat Hunian Hotel Bintang Indonesia Meningkat pada Desember 2023*. Retrieved Februari 2024, from Databoks.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/13/ada-libur-nataru-tingkat-hunian-hotel-bintang-indonesia-meningkat-pada-desember-2023>
- Apriliyanti, E., Hidayah, S., & ZA, S. Z. (2020). Pengaruh Daya Tarik Wisata, Citra Destinasi dan Sarana Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Citra Niaga

- Sebagai Pusat Cerminan Budaya Khas Kota Samarinda. *Jurnal Manajemen*, 12(1).
- Asnawi, M. (2020). Pengaruh Komunikasi, Standar Kerja, Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Universitas Dharmawangsa*, 14(2), 240-257.
- Asshofi, I. U. A., Putri, M. A., Saputra, R. D., & Wijayanti, A. (2023). Analysis of Room Rates Setting in Hotel Daily Operations. *Journal of Gastro Tourism*, 1(1), 35–42. <https://doi.org/10.52465/jogasto.v1i1.127>
- Bahar, R. (2020). Dinamika Komunikasi Organisasi Radio Republik Indonesia Studio Penyiaran (RRI SP) Kabupaten Bone. *Jurnal Dakwah Tabligh*, 21(2), 262. <https://doi.org/10.24252/jdt.v21i2.11210>
- Banjarnahor, A. R., Purba, S., Handiman, U. T., Sesilia, A. P., Simatupang, S., Kato, I., Purba, A. T. L., Sahir, S. H., Rahmawati, I., Widarman, A., Gandasari, D., Purba, B. & Sianipar, J. H. (2022). *Dasar Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Bisel, R. S., & Rush, K. A. (2021). Communication in Organizations. In *Oxford Research Encyclopedia of Psychology*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190236557.013.866>
- Darul, W. (2019). Studi Analisis Dampak Komunikasi Persuasif antara Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Yayasan Pendidikan Ariyanti). *Indonesian Journal of Office Administration Adminof*, 1(1), 12–22.
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Padang. (2022). *Jumlah Akomodasi Hotel (Unit), 2020-2022*. Retrieved Februari 2024, from BPS Kota Padang: <https://padangkota.bps.go.id/indicator/165/411/1/jumlah-akomodasi-hotel.html>
- Doonu Gbarale, K., & Lebura, S. (2020). Vertical Communication and Employee Performance in Emerging Economy Public Organizations: The Imperatives of Organizational Culture. *European Business & Management*, 6(6), 171. <https://doi.org/10.11648/j.ebm.20200606.16>

- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi (Edisi ke-3.)* Bandung: Alfabeta.
- Elfisha, M. (2023). *Sumbar Raih Peringkat I Anugerah BBWI 2023 untuk Kawasan Sumatera*. Retrieved April 2024, from Antaranews.com: <https://www.antaranews.com/berita/3874077/sumbar-raih-peringkat-i-anugerah-bbwi-2023-untuk-kawasan-sumatera>
- Far Far, R. A. (2022). Musyawarah Perencanaan Pembangunan (MUSRENBANG) sebagai Sistem Komunikasi dalam Pembangunan Nasional. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 11(1), 57–76. <http://dx.doi.org/10.35967/jkms.v11i1.7494>
- Ferdian, A., & Charitas, L. P. A. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Telkomsel. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial*, 12(1), 143-149. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v12i1.16395>
- Firdaus, A. J., Siregar, E. S. F., Pratiwi, T., & Sahputra, D. (2021). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Organisasi. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 3(2), 134-140. <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v3i2.637>
- Fitria, L., & Anik, H. (2021). The Effect Of Charismatic Leadership, Organizational Communication And Job Satisfaction On Employee Performance (Case Study At The Al-Qur'an Waqf Board, Head Office Jakarta). *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 2(3), 474-483. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i3.758>
- Frempong, F. (2019). Gender and Ethical Conduct of Hotel Employees in Kumasi Metropolis, Ghana. *Journal of Business Ethics*, 154(3), 721-731. <https://doi.org/10.1007/s10551-017-3476-8>
- Fu, J. S. (2022). Understanding the Internal and External Communicative Drivers of Organizational Innovativeness. *Communication Research*, 49(5), 675-702. <https://doi.org/10.1177/0093650220981299>

- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Square Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares, Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Peneliti*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2017). *Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. Bekasi, Jawa Barat: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hee, O. C., Qin, D. A. H., Tan, K. O., Husin, M. M., & Ping, L. L. (2019). Exploring The Impact of Communication on Employee Performance. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 654-658.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*.
- Ikhsan, A. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah. *Jurnal Doktor Manajemen*, 3(2), 182-195. DOI:[10.22441/jdm.v3i2.10204](https://doi.org/10.22441/jdm.v3i2.10204)
- Indrawati. (2018). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Refika.
- Junaidi, A. (2023). *Expert Survey: Sektor Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Tumbuh pada 2024*. Retrieved Februari 2024, from Rri.co.id: <https://www.rri.co.id/wisata/411706/expert-survey-sektor-pariwisata-dan-ekonomi-kreatif-tumbuh-pada-2024>
- Kalogiannidis, S. (2020). Impact of Effective Business Communication on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 5(6), 1–6. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.6.631>
- Khoirunnisa, K. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi oleh Motivasi Kerja pada Dinas Pariwisata Kota

- Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(2), 135-143.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v6i2.15923>
- Latuheru, R. (2022). The Effect of Vertical, Horizontal and Diagonal Communications on Employee Performance at The Training Boardmaluku Province. *Jurnal BADATI Ilmu Sosial & Humaniora*, 4(1), 97-103.
<https://doi.org/10.38012/jb.v6i1.750>
- Lingga, R. N., Broto, B. E., & Halim, A. (2023). The Effect of Horizontal Communication, Vertical Communication and Diagonal Communication on Employee Work Morale at the Sub-district Office, Rantau Utara. *Daengku: Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 3(3), 362–372.
<https://doi.org/10.35877/454RI.daengku1530>
- Listyorini, M. D., & Susanty, A. I. (2019). Corporate Internal Communication through the Use of WhatsApp Messaging Application and the Employee Performance of an IT Company in Indonesia. *Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Business, Entrepreneurship, and Finance (ICEBEF 2018)*. <https://doi.org/10.2991/icebef-18.2019.170>
- Madhur, D. P., & Ramshanker, P. S. (2020). Interpersonal Communication & Its Impact on Job Satisfaction. *International Journal of Advanced Engineering and Nano Technology*, 4(3), 1–5. <https://doi.org/10.35940/ijaent.B0447.044220>
- Mafrudoh, M. (2023). Impact of Organizational Culture on Employee Performance. *Journal of Finance, Economics and Business*, 1(2), 65–82.
<https://doi.org/10.59827/jfeb.v1i2.76>
- Maryani, P. D., & Zaenuri, M. (2021). Dampak Pengembangan Desa Wisata Wukirsari terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Lokal Tahun 2017-2018. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 5(2), 115-127.
- Mudrik, Supriyadi, A., Palupiningtyas, D., Yulianto, H., & Argo, K. T. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Patra Semarang Hotel & Convention. *E-Bisnis*, 13(2), 161-171.

- Muhamad, N. (2023). *Provinsi Tujuan Turis Lokal Terbanyak hingga Juni 2023, Jatim Kalahkan Bali*. Retrieved April 2024, from Databoks.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/08/03/provinsi-tujuan-turis-lokal-terbanyak-hingga-juni-2023-jatim-kalahkan-bali>
- Mustika, Razak, A. R., & Malik I. (2018). Budaya Organisasi di Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 253-267. <https://doi.org/10.26618/kjap.v4i2.1460>
- Nafi'a, Z., I. & Muhid, A. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Keaktifan Pengurus Gerakan Pemuda Ansor Cabang Trenggalek. *Jurnal Media Kita: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 5(1), 82-105. <https://doi.org/10.30762/mediakita.v5i1.3601>
- Ocra, B. (2021). The Influence of Internal Communication on Job Performance: Controlling for Key Worker Characteristics. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 8(2), 523–536. <https://doi.org/10.14738/assrj.82.9747>
- Pace, R. Wayne, & Don F. Faules. (2018). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan (9th edition)*. edited by D. Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Panuju, R., & Narena, I. K. (2019). Komunikasi Organisasi Bidang Reservasi Hotel. *Jurnal Komunikasi*, 11(1), 30. <https://doi.org/10.24912/jk.v10i1.2297>
- Pratama, L. H. (2022). Analisis Hambatan Komunikasi dalam Organisasi: Studi Kasus pada PT. DVBC. *Syntax Literate*, 7(10), 16647-11653.
- Pua, E. C., Sondakh, M., & Waleleng, G. J. (2022). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Four Points By Sheraton Manado. *Acta Diurna Komunikasi*, 4(2).
- Rahyono & Alansori, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Yayasan Baitul Jannah Bandar Lampung). *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta*, 13(1), 26-35.

- Ramadhani, Y., R., Herawati, C. & Achmad, A., D. (2023). Exploring The Relationship Between Communication, Work Culture, Organizational Commitment, and Motivation on Employee Performance at Kramat Community Health Center. *International Journal of Management, Economic, Business and Accounting*, 2(1), 32–42. <https://doi.org/10.58468/ijmeba.v2i1.44>
- Reza, F., & Silalahi, I. V. (2021). The Influence of Organizational Culture on Organizational Performance. *ArtComm : Jurnal Komunikasi Dan Desain*, 4(01), 48–54. <https://doi.org/10.37278/artcomm.v4i01.403>
- Rizana, A. F., Kurniawati, F. D. J., & Rumanti, A. A. (2023). The Employee Performance Evaluation by Using the Hybrid Multi-Criteria Decision-Making Approach. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 369. https://doi.org/10.22441/jurnal_mix.2023.v13i2.008
- Robbins, S. P., & Judge, T.A. (2019). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Roskina, Haris, S., & Ikhfan. (2020). *Komunikasi Dalam Organisasi*. Penerbit UNG Press Gorontalo.
- Sara, M., & Putri, Y. R. (2021). Pengaruh Aliran Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kolaborasi Global Sukses/Gowork. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(9).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach, 8th Edition*. New Jersey: Wiley & Sons.
- Silalahi, U. (2018). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sipayung, C. P., & Paramita, S. (2023). Komunikasi Organisasi dalam Proses Rekrutmen Karyawan pada Perusahaan Startup Qoala. *Kiwari*, 2(1), 145–152. <https://doi.org/10.24912/ki.v2i1.23068>
- Stephanie, V., & Loisa, R. (2022). Hubungan Aliran Komunikasi Organisasi dan Gaya Komunikasi Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan PT Maybank Indonesia Cabang Medan. *Prologia*, 6(1), 148. <https://doi.org/10.24912/pr.v6i1.10372>

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Ed. 2. Cet. 3)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarya, F. R. (2022). Implementasi Teori Motivasi Frederick Herzberg dalam Sebuah Organisasi. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 9(3), 909–920. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i3.25915>
- Supardi & Anshari, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PTPN IX Batujamus. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 1(1), 85–95. <https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i1.243>
- Suryani, S., Susanti, M., & Evadiani, Y. (2022). Upaya Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Agta Sinar Jaya Bandar Lampung. *Journal on Education*, 5(1), 753–759. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i1.680>
- Syahrudin, S. (2020). The Influence of Communication, Training, and Organizational Culture on Employee Performance. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 16(2), 171–181. <https://doi.org/10.33830/jom.v16i2.782.2020>
- Syukur, A., Supriyono, E., & Suparwati, Y. K. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Tegal. *Jurnal Magisma*, 7(2), 90–99.
- Tashandra, N. (2023). *7,47 Juta Wisatawan Berkunjung ke Sumatera Barat hingga September 2023*. Retrieved from Kompas.com: <https://travel.kompas.com/read/2023/11/21/210700727/7-47-juta-wisatawan-berkunjung-ke-sumatera-barat-hingga-september-2023>
- Trent, S. B., Allen, J. A., & Prange, K. A. (2020). Communicating Our Way to Engaged Volunteers: A Mediated Process Model of Volunteer Communication, Engagement, and Commitment. *Journal of Community Psychology*, 48(7), 2174–2190. <https://doi.org/10.1002/jcop.22353>