

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sejarah Telkom University.....	1
Gambar 1.2 Profil Direktorat Keuangan	3
Gambar 1.3 US Pengguna Aplikasi TEL-U Care	8
Gambar 1.4 Grafik Pengajuan Penundaan BPP TelU Care	9
Gambar 2.1 A Comprehensive Strategic-Management Model.....	17
Gambar 2.2 Level Strategi	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Aplikasi TelU Care.....	39
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3.3 Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman (1992).....	53
Gambar 4.1 Formulir Pengajuan Penundaan Pembayaran.....	60
Gambar 4.2 Proses bisnis pengajuan penundaan BPP	66
Gambar 4.3 Alur Proses Pengajuan Penundaan BPP setelah proses BPR.....	68
Gambar 4.4 Grafik Pengajuan Penundaan Setelah BPR.....	68
Gambar 4.5 Halaman Login TelU Care	69
Gambar 4.6 Halaman Login TelU Care	69
Gambar 4.7 Riwayat Pengajuan, Pengajuan Baru, Bantuan, dan Profil Pengguna	70
Gambar 4.8 Dashboard pengajuan penundaan BPP.....	71
Gambar 4.9 Dashboard progress persetujuan.....	71
Gambar 4.10 Grafik penerima keringanan dan penundaan per fakultas.....	71
Gambar 4.11 FAQ seputar Tel-U Care	72
Gambar 4.12 Proses Sebelum dan Sesudah BPR.....	85
Gambar 4. 13 Berkas upload pengajuan	87
Gambar 4. 14 Catatan persetujuan	87