

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	15
1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	15
1.1.2 Visi dan Misi .....	16
1.1.3 Budaya Organisasi .....	16
1.1.4 Struktur Organisasi.....	17
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	17
1.3 Perumusan Masalah .....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian .....	24
1.6 Sistematika Penulisan Tugas akhir.....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	27
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	27
2.1.3 Kompetensi .....	28
2.1.4 Motivasi kerja.....	31
2.1.5 Manajemen Kinerja.....	36
2.1.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	39
2.1.7 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.1.8 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40

2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	41
2.2 Kerangka Penelitian .....	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel .....	48
3.2.1 Variabel Operasional .....	48
3.2.2 Skala Penelitian.....	51
3.3 Tahapan penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel .....	52
3.4.1 Populasi .....	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	53
3.6 Teknik Analisis Data .....	54
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2 Analisa Verifikatif - Partial Least Square SEM (SEM-PLS).....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	61
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Band Posisi .....	62
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
4.2 Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Analisa Deskriptif.....	64
4.2.2 Analisa Structural Equation Model (SEM) .....	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.3.1 Analisis Kompetensi Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk..	83
4.3.2 Analisis Motivasi kerja Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk	85
4.3.3 Analisis Kinerja Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk .....	85

4.3.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	86
4.3.5 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran Secara Teroritis.....	90
5.2.2 Saran Secara Praktis .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>