

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil PT. Telkom Indonesia; Tbk.....	1
1.1.2 Profil PT Telkom Regional 3 Bandung.....	2
1.1    Latar Belakang Masalah.....	2
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	13
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	13
2.1.1.2 Tujuan Perilaku Organisasi .....	13
2.1.1.3 Karakteristik dalam Perilaku Organisasi.....	14
2.1.2 Kesiapan Berubah ( <i>Readiness For Change</i> ).....	15
2.1.2.1 Definisi Kesiapan Berubah (Readiness For Change).....	15

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Berubah .....	16
2.1.3 Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	18
2.1.3.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	20
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.4 Tujuan Komitmen Organisasi .....	22
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.1.4.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	23
2.1.4.2 Tipe Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	24
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.4.4 Tujuan <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Kerangka Penelitian .....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian .....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi .....	46
3.4.2 Sampel .....	46
3.4.3 Teknik Sampling .....	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.5.1 Data Primer .....	48
3.5.2 Data Sekunder .....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.6.1 Uji Validitas .....	49

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.7 Teknik Analisis Data .....	50
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....	53
3.7.2.1 Model Struktural (Inner Model).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4. 1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Waktu dan Proses Pengambilan data .....	56
4.1.2. Profil Subjek Penelitian.....	56
4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	58
2. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Dedications</i> .....	60
3. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Absorption</i> .....	61
4.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	63
1. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Afektif.....	64
2. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Berkelanjutan .....	65
3. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Normatif.....	67
4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesiapan Berubah .....	68
1. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Appropriateness</i> (Ketepatan untuk melakukan perubahan). .....	69
2. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Management support</i> (Dukungan manajemen) .....	71
3. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Change efficacy</i> (Rasa percaya terhadap kemampuan diri untuk berubah). .....	72
4. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Personal Benefit</i> (Manfaat bagi individu). .....	74
4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	76
4.1.4 Analisis Data .....	76
1) Convergent Validity.....	77
2) Discriminant Validity.....	84

3) Composite Reliability.....	85
4.6. Pembahasan .....	88
4.6.1. Employee Engagement pada PT Telkom Regional 3 Bandung. ....	88
4.6.2. Komitmen Organisasi pada PT Telkom Regional 3 Bandung. ....	89
4.6.3. Kesiapan Berubah Karyawan pada PT Telkom Regional 3 Bandung.....	89
4.6.4. Pengaruh Komitmen Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kesiapan Berubah pada PT Telkom Regional 3 Bandung. ....	90
4.6.5. Pembahasan hasil kajian demografi peserta terhadap Komitmen Organisasi, <i>Employee Engagement</i> serta Kesiapan Berubah pada PT Telkom Regional 3 Bandung. ....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103