

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "ANALISIS PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN DAMPAKNYA TERHADAP *FINANCIAL PERFORMANCE* DAN *NON FINANCIAL PERFORMANCE* PADA UMKM DI KOTA CIREBON (STUDI PADA BATIK MAHKOTA, NONAKI BATIK, DIANA BATIK)" dengan baik.

Salawat dan salam senantiasa tercurah bagi Rasulullah SAW yang mengantarkan umatnya kepada jalan yang benar. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar magister manajemen di Telkom University.

Dalam melaksanakan kerja praktik dan penyusunan laporan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan telah memberikan waktu, saran, kritik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. selaku dosen wali yang sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga sekarang selalu memberikan motivasi, dukungan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama penulis menimba ilmu di Telkom University.
6. Narasumber penulis baik *Owner* Batik Mahkota, Diana Batik, dan Nonaki Batik dan juga Instagram *Expert* Mas Muh. Zidny Attalariq Syah dan Mba Syarifah Maudia Aditasari.

7. Ayah, ibu, teteh Nida, aa Idang, sakha selaku keluarga yang senantiasa selalu mendukung, membantu dan mendoakan penulis.
8. Rekan-rekan penulis yang selalu menemani dan membantu penulis. Khususnya Zidny, Wullan, Sukma, Putra yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Bandung, 7 Agustus 2024



Raden Faris Fathin
NIM. 2401221019