

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subahana Wa Ta'ala karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Framework Inovasi Dipacu oleh Budaya (*Development Operation*). Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. selaku ketua program studi dan pembimbing 1
2. Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T. selaku pembimbing 2

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.