

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR ISTILAH.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. <i>State of the Art</i> .....	1
1.2. <i>Latar Belakang Penelitian</i> .....	2
1.3. <i>Tujuan Penelitian</i> .....	4
1.4. <i>Pertanyaan Penelitian</i> .....	4
1.5. <i>Kontribusi Penelitian</i> .....	5
1.6. <i>Lingkup Penelitian</i> .....	5
1.7. <i>Kesenjangan Penelitian</i> .....	6
1.8. <i>Batasan Penelitian</i> .....	11
1.9. <i>Rasionalisasi Penelitian</i> .....	11
1.10. <i>Signifikansi Penelitian</i> .....	12
1.11. <i>Peran Penelitian</i> .....	12
1.12. <i>Sistematika Penulisan</i> .....	14
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	17
2.1. <i>Metode Review</i> .....	17
2.1.1.   Software Engineer.....	18
2.1.2.   IT Operation.....	19
2.1.3.   DevOps ( <i>Development Operation</i> ).....	20
2.1.4.   Identifikasi <i>Deployment Maturity</i> .....	21
2.1.5.   Identifikasi Implementasi Budaya <i>DevOps</i> .....	32
2.2. <i>Perspektif Teori</i> .....	35
2.3.1.   Teori Perubahan Organisasi.....	35
2.3.2.   Teori Kolaborasi Antar Tim.....	35
2.3.3.   Teori Inovasi Disruptif.....	35
2.3.4.   Teori Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	36
2.3.5. <i>Microservices</i> .....	36
2.3.6. <i>Deployment</i> .....	37
2.3.7.   Metode <i>Agile</i> .....	38
2.3.8.   CI/CD ( <i>Continues Integration, Continues Delivery</i> ).....	39
2.3.9.   GitOps.....	40
2.3.10.  DataOps.....	41
2.3.11.  CDN ( <i>Content Delivery Network</i> ).....	42
2.3.12.  Deployment Strategy.....	44
2.3.13.  Software Composition Analysis (SCA).....	46
2.3.14.  Dynamic Application Security Testing (DAST).....	47
2.3.15.  Secret Management.....	48
2.3.16.  Static Application Security Testing (SAST).....	49

2.3.17.	Version Control.....	49
2.3.18.	V Model .....	50
2.3.	<i>Tren Penelitian</i> .....	51
2.4.	<i>Motivasi Penelitian</i> .....	51
BAB III METODE PENELITIAN .....		53
3.1.	<i>Perancangan Penelitian</i> .....	53
3.1.1.	Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	58
3.1.2.	Tindakan ( <i>Action</i> ) .....	59
3.1.3.	Pengamatan ( <i>Observation</i> ).....	59
3.1.4.	Refleksi ( <i>Reflection</i> ) .....	59
3.2.	<i>Model Konseptual</i> .....	59
3.3.	<i>Sistematika Penelitian</i> .....	60
3.3.1	Studi Pengenalan Masalah .....	62
3.3.2	Ekspresi Masalah ( <i>Rich Picture</i> ).....	62
3.3.3	Makna Nilai ( <i>Root Definition</i> ).....	63
3.3.4	Pengembangan Model.....	64
3.3.5	Membandingkan Model Konseptual dengan Dunia Nyata.....	65
3.3.6	Menentukan Intervensi.....	66
3.3.7	Melakukan Tindakan Perbaikan .....	66
3.4.	<i>Asumsi Penelitian</i> .....	67
3.5.	<i>Sumber Data Penelitian</i> .....	68
3.5.1.	Data Primer .....	68
3.5.2.	Data Sekunder .....	69
3.6.	<i>Instrumen Penelitian</i> .....	69
3.7.	<i>Bias Penelitian</i> .....	70
3.8.	<i>Uji Keabsahan Penelitian</i> .....	71
3.9.	<i>Pertimbangan Etika</i> .....	72
BAB IV PENGUMPULAN DATA.....		74
4.1.	<i>Studi Pengenalan Masalah</i> .....	74
4.1.1.	Desain Wawancara.....	74
4.2.1.	Objek Penelitian.....	87
4.2.2.	Persiapan Penelitian .....	91
4.2.3.	Studi Pendahuluan .....	92
4.2.	<i>Ekspresi Masalah</i> .....	94
4.3.	<i>Makna Nilai</i> .....	95
4.4.	<i>Pengembangan Model Konseptual</i> .....	97
4.5.	<i>Hasil Wawancara</i> .....	98
4.5.1	Hasil Wawancara Tim Manajemen.....	98
4.5.2	Hasil Wawancara Dengan Tim IT Pengembang Aplikasi .....	105
4.5.3	Hasil Wawancara Dengan Tim IT Operasional .....	111
4.5.4	Hasil Wawancara Dengan Tim IT Security .....	117
4.6.	<i>Hasil Wawancara Fase 2</i> .....	120
4.6.1	Hasil Wawancara Tim Manajemen Fase 2 .....	120
4.6.2	Hasil Wawancara Tim IT Pengembang Aplikasi Fase 2 .....	123
4.6.3	Hasil Wawancara Tim IT Operasional Fase 2 .....	125
4.6.4	Hasil Wawancara Tim IT Security Fase 2 .....	128

4.7.	<i>Analisa Hasil Wawancara</i> .....	133
4.8.	<i>Catatan Wawancara</i> .....	139
4.9.	<i>Hasil Uji Keabsahan</i> .....	140
4.9.1	Uji Kredibilitas.....	140
4.9.2	Uji Transferabilitas .....	160
4.9.3	Uji Konfirmasi ( <i>Confirmability</i> ).....	164
4.10.	<i>Pemrosesan Environment Sebelum Perbaikan</i> .....	168
4.10.1	Plan .....	170
4.10.2	Code .....	171
4.10.3	Build.....	171
4.10.4	Test.....	172
4.10.5	Release .....	172
4.10.6	Deploy.....	172
4.10.7	Operate.....	173
4.10.8	Monitor .....	173
BAB V HASIL PENELITIAN .....		175
5.1	<i>Metode Analisa Hasil Data</i> .....	175
5.2	<i>Business Process DevOps</i> .....	177
5.3	<i>Membandingkan antara Model Konseptual dan Realitas</i> .....	180
5.4	<i>Mengembangkan Intervensi</i> .....	181
5.5.1	Focus Group.....	181
5.5.2	Tindak Lanjut Inisiasi Dari Improvement.....	183
5.5	<i>Business Process Improvement</i> .....	184
5.6.1	Proses Yang Diajukan.....	184
5.6.2	Arsitektur Aplikasi.....	185
5.6	<i>Learning Culture</i> .....	187
5.7	<i>Solusi Penelitian</i> .....	190
5.12.1	Pemroses Environment Hasil Perbaikan.....	191
5.3.1.	Verifikasi dan Validasi Menggunakan V-Model.....	196
BAB VI KESIMPULAN DISKUSI .....		204
6.1.	<i>Kesimpulan</i> .....	204
6.1.1.	Aspek Budaya DevOps Dalam Peran Pemicu Inovasi .....	204
6.1.2.	Bagaimana Budaya DevOps Meningkatkan Kualitas Aplikasi .....	204
6.2.	<i>Metode Interpretasi</i> .....	205
6.3.	<i>Tantangan Penelitian</i> .....	205
6.4.	<i>Kritik dan Saran</i> .....	210
6.5.	<i>Rekomendasi</i> .....	211
LAMPIRAN.....		212
DAFTAR PUSTAKA .....		214