

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas ridho dan hidayah-Nya, di mana pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Komunikasi Pemasaran Melalui *Storytelling* Media Sosial Instagram *Live* Klinik Kopi Yogyakarta”. Tentunya tujuan penulisan tesis ini yakni untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S2 Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Pascasarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas didikan dan ilmu yang telah diberikan. Dalam penyusunan tesis ini tentunya tidak lepas dari arahan serta dukungan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya yang telah membimbing penulis hingga selesai. Adapun pihak-pihak yang dimaksud yaitu :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kesehatan bagi penulis sehingga penulisan tesis ini telah selesai tanpa ada hambatan apapun.
2. Orang tua, adik, serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan serta do'a yang baik sampai penulis bisa mencapai titik ini di mana dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
4. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Ibu Dr. Martha Tri Lestari selaku Kepala Program Studi S2 Ilmu Komunikasi Telkom University.
6. Ibu Dr. Maylanny Christin selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan dukungan juga keyakinan selama penulis mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh dosen pengajar program studi S2 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu serta wawasan yang bermanfaat selama peneliti mengikuti kegiatan program studi di Telkom University.
8. Alfiqri Maryon selaku orang yang penulis sayangi dan menemani dari penulis menyelesaikan skripsi hingga tesis, tentunya selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan pada akhirnya penulis bisa mengerjakan penulisan ini hingga selesai.
9. Kepada saudara penulis yang selalu bersama dari masa kecil hingga sekarang yang selalu memberikan dukungan yang positif.
10. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menemani dan mendukung penulis sampai akhir penulisan tesis
11. Kepada Informan penulis yang telah meluangkan waktu dan membantu peneliti karena telah memberikan informasi dan data, karena tanpa adanya hal tersebut penelitian ini tidak mungkin berjalan.
12. Hazel sebagai peliharaan kucing peneliti yang sudah hadir dalam hidup peneliti dan menemani sampai penulisan tesis ini selesai
13. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri. *Thank u for surviving this far, I hope I can continue to develop and move towards a better future. Congrats for me and thank's a lot.*

Bandung, 10 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nabila', with a horizontal line underneath it and the initials 'NCP' written below the line.

Nabila Cahyani Putri
205022310011