

## DAFTAR ISI

|                                                                     |      |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| TESIS .....                                                         | I    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                               | III  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                             | IV   |
| KATA PENGANTAR.....                                                 | V    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....                       | VII  |
| ABSTRAK .....                                                       | VIII |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                               | IX   |
| DAFTAR ISI .....                                                    | X    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                  | XIII |
| DAFTAR TABEL .....                                                  | XIV  |
| BAB I.....                                                          | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                                   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                                 | 1    |
| 1.2. Tujuan Penelitian.....                                         | 14   |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian.....                                     | 14   |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                        | 14   |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                                        | 14   |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                                        | 15   |
| 1.5. Waktu dan Lokasi Penelitian.....                               | 15   |
| 1.5.1. Waktu Penelitian.....                                        | 15   |
| 1.5.2. Lokasi Penelitian.....                                       | 15   |
| BAB II .....                                                        | 16   |
| KAJIAN PUSTAKA .....                                                | 16   |
| 2.1. Teori Stigmatisasi.....                                        | 16   |
| 2.2. Komunikasi Persuasif.....                                      | 18   |
| 2.2.1. Prinsip dalam Komunikasi Persuasif .....                     | 21   |
| 2.2.2. Teknik Komunikasi Persuasif.....                             | 22   |
| 2.3. Strategi Komunikasi Persuasif dengan Pendekatan Inklusif ..... | 22   |
| 2.4. <i>Social Judgement Theory</i> .....                           | 24   |
| 2.5. <i>Spiral of Silence Theory</i> .....                          | 25   |
| 2.6. Teori Pengungkapan Diri ( <i>Self-Disclosure</i> ).....        | 25   |
| 2.7. Teori Retorika .....                                           | 26   |
| 2.8. <i>Communication Accommodation Theory</i> .....                | 26   |

|                                   |                                                                                                 |            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.9.                              | Kesehatan Mental .....                                                                          | 27         |
| 2.10.                             | Gangguan Kesehatan Mental .....                                                                 | 27         |
| 2.11.                             | Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu: Jurnal Nasional .....                                 | 29         |
| 2.12.                             | Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu: Jurnal Internasional .....                            | 32         |
| 2.13.                             | Kerangka Pemikiran .....                                                                        | 36         |
| <b>BAB III.....</b>               |                                                                                                 | <b>37</b>  |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>    |                                                                                                 | <b>37</b>  |
| 3.1.                              | Metode Penelitian.....                                                                          | 37         |
| 3.2.                              | Paradigma Penelitian.....                                                                       | 38         |
| 3.3.                              | Objek dan Subjek Penelitian .....                                                               | 38         |
| 3.4.                              | Unit Analisis Penelitian .....                                                                  | 39         |
| 3.5.                              | Metode Pengumpulan Data.....                                                                    | 40         |
| 3.5.1.                            | Studi Pustaka.....                                                                              | 40         |
| 3.5.2.                            | Observasi.....                                                                                  | 40         |
| 3.5.3.                            | Wawancara.....                                                                                  | 41         |
| 3.6.                              | Informan Penelitian .....                                                                       | 41         |
| 3.7.                              | Teknik Analisis Data .....                                                                      | 43         |
| 3.8.                              | Teknik Keabsahan Data .....                                                                     | 44         |
| 3.8.1.                            | Triangulasi .....                                                                               | 45         |
| <b>BAB IV .....</b>               |                                                                                                 | <b>46</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                 | <b>46</b>  |
| 4.1.                              | Karakteristik Informan.....                                                                     | 46         |
| 4.1.1.                            | Profil Informan.....                                                                            | 47         |
| 4.2.                              | Hasil Penelitian.....                                                                           | 48         |
| 4.2.1.                            | Stigmatisasi di Lingkungan Masyarakat.....                                                      | 48         |
| 4.2.2.                            | Tahapan Mencapai Persuasi.....                                                                  | 58         |
| 4.2.3.                            | Strategi Komunikasi Persuasif dengan Pendekatan Inklusif .....                                  | 71         |
| 4.3.                              | Pembahasan.....                                                                                 | 83         |
| 4.3.1.                            | Tahapan Pembentukan Stigma dan Penilaian Sosial .....                                           | 83         |
| 4.3.2.                            | Menciptakan Pesan Persuasi Efektif dengan <i>Ethos</i> , <i>Pathos</i> , dan <i>Logos</i> ..... | 89         |
| 4.3.3.                            | Perubahan Perilaku, Simbol, dan Pengkonstruksian Makna Pendekatan Inklusif...95                 |            |
| <b>BAB V .....</b>                |                                                                                                 | <b>101</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  |                                                                                                 | <b>101</b> |
| 5.1.                              | Kesimpulan.....                                                                                 | 101        |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>5.2.   Saran .....</b>                       | <b>103</b> |
| 5.2.1.   Saran Akademis .....                   | 103        |
| 5.2.2.   Saran Praktis .....                    | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                      | <b>104</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA (WEB PAGE).....</b>           | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN I.....</b>                          | <b>111</b> |
| <b>LAMPIRAN II .....</b>                        | <b>114</b> |
| <b>LAMPIRAN III.....</b>                        | <b>151</b> |
| <b>LAMPIRAN IV .....</b>                        | <b>152</b> |
| <b>DOKUMENTASI WAWANCARA.....</b>               | <b>157</b> |
| <b>LAMPIRAN VI.....</b>                         | <b>158</b> |
| <b>LAMPIRAN VII.....</b>                        | <b>160</b> |
| <b>CEK PLAGIASI .....</b>                       | <b>160</b> |
| <b>FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME .....</b> | <b>161</b> |