

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasional Variabel	55
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	64
3.6 Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73

4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	73
4.2 Hasil Penelitian	90
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	125