

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	62
3.6 Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian.....	75

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		122