

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Analisis Perbedaan Kinerja Keuangan Perbankan Sebelum dan Sesudah Menerapkan *Financial Technology* (Studi Kasus pada Bank Umum Konvensional di Indonesia dan Malaysia Periode 2013-2019). Tujuan dari penulisan proposal tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses pengerjaan proposal tesis.
2. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., MBA dan Bapak Dr. Ir. A Mukti Soma, M.M. selaku dosen penguji saya yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan proposal tesis ini.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Arief Budiarto dan Ibu Asmita Viskarina, Kakak dan Adik tersayang dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan materi, semangat, dan motivasi kepada penulis.
4. Resky Awalia, A. Nurul Khaeria, dan Syukur Sirajuddin serta seluruh sahabat saya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna baik dari penyusunan, bahasa, bahkan penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca untuk menjadi acuan bagi penulis agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.