

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data	61

3.6	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.2	Hasil Penelitian.....	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		117