

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada hadirat tuhan yang maha esa atas segala rahmat-nya, rezeki, kesehatan, serta karunia yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan SOP Pemeliharaan Infrastruktur Berdasarkan ISO 9001 : 2015 Klausul 7.1.3 Menggunakan Metode *Business Process Management* Di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom”

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T., selaku Wakil Dekan II Bidang Sumber Daya, Keuangan, dan Kemahasiswaan Fakultas Rekayasa Industri.
2. Ibu Sri Mujiasih, S.E., selaku Kepala Urusan Sumber Daya Manusia dan Keuangan Fakultas Rekayasa Industri.
3. Bapak Pian Aspriansyah, selaku Staf Logistik Fakultas Rekayasa Industri yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan informasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Ir. Sri Widaningrum., M.T dan Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah sangat berjasa terhadap proses perancangan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa pada perancangan dan penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, penulis juga mengharapkan adanya kritik serta saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari Tugas Akhir ini.