

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Tugas Akhir	11
I.4 Manfaat Tugas Akhir	11
I.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Sistem Manajemen Mutu	14
II.2 <i>International Organization for Standarization (ISO)</i>	14
II.3 ISO 9001:2015	15
II.3.1 Klausul 7.1.3	17
II.4 Definisi Pemeliharaan	17
II.4.1 Tujuan Pemeliharaan	18
II.4.2 Bentuk Pemeliharaan	19
II.5 Pemeliharaan Infrastruktur	19
II.6 Teori Manajemen Pemeliharaan	20
II.7 Perancangan Proses	21
II.7.1 Persyaratan Perancangan Proses Sesuai ISO 9001:2015 Klausul 4.1.4	22
II.8 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	23
II.8.1 Tahapan Penyusunan SOP	24
II.9 Simulasi <i>Monte Carlo</i>	25
II.10 Alasan Pemilihan Metode	25
II.11 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	27
II.12 <i>Business Process Life Cycle</i>	27

II.13	<i>State of The Art</i>	28
BAB III	METODOLOGI PENYELESAIAN	31
III.1	Sistematika Perancangan.....	31
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	33
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	34
III.1.3	Tahap Perancangan	35
III.1.4	Tahap Analisis Perancangan.....	36
III.1.5	Kesimpulan dan Saran	36
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	37
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	37
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	38
IV.1	Pengumpulan Data	38
IV.1.1	Data Primer	38
IV.1.1.1	Alur Proses Bisnis Eksisting.....	42
IV.1.2	Data Sekunder.....	43
IV.1.2.1	Profil dan Struktur Organisasi.....	43
IV.1.2.2	Visi dan Misi Fakultas Rekayasa Industri.....	46
IV.2	Pengolahan Data	46
IV.2.1	Identifikasi Dan Evaluasi Proses Bisnis	46
IV.2.2	Penetapan Kriteria Manajemen Pemeliharaan	50
IV.2.3	Analisis Gap Kondisi Aktual dengan <i>Requirement</i> ISO 9001 : 2015.....	52
IV.2.4	Analisis Gap Kondisi Aktual dengan Kriteria Manajemen Pemeliharaan.....	54
IV.3	Perancangan	55
IV.3.1	Perancangan Kerangka Model Proses Pemeliharaan Infrastruktur....	55
IV.3.2	Menetapkan Spesifikasi Rancangan.....	58
IV.3.3	Menetapkan Kebutuhan <i>Stakeholder</i> untuk Rancangan Proses Pemeliharaan Infrastruktur.....	59
IV.3.4	Menetapkan Urutan Proses Berdasarkan Siklus PDCA.....	59
IV.3.5	Hasil Rancangan Proses Bisnis Pemeliharaan Infrastruktur	62
IV.4	Perancangan SOP Pemeliharaan Infrastruktur	71
BAB V	ANALISIS, VERIFIKASI, DAN VALIDASI.....	72
V.1	Verifikasi	72
V.1.1	Verifikasi Hasil Rancangan dengan Standar ISO 9001:2015.....	72
V.1.2	Verifikasi Hasil Rancangan dengan Kriteria Manajemen Pemeliharaan.....	73

V.2	Validasi.....	74
V.3	Analisis Hasil	75
V.3.1	Analisis Hasil Rancangan SOP Pemeliharaan Infrastruktur	75
V.3.2	Analisis Pengaruh Hasil Rancangan Terhadap Permasalahan Awal ..	76
V.3.3	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		79
VI.1	Kesimpulan	79
VI.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN A		83
LAMPIRAN B		89
LAMPIRAN C		95
LAMPIRAN D		117
LAMPIRAN E		120