

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Berkat hidayah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan dapat menyusunnya dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri di Telkom University. Adapun judul dari laporan ini adalah

“MENENTUKAN VALUE PROPOSITION DALAM STRATEGI PEMASARAN: ANALISIS DAN IMPLEMENTASI PADA JASA AMANAH LAUNDRY”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, terutama kepada:

1. Kepada keluarga saya terutama ibu saya sekaligus pemilik usaha dari Amanah *Laundry* ini yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat yang kuat kepada penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., M.B.A. dan Bapak Resha Akbar, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah membantu membimbing penulis dalam proses Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. dan Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah membantu menguji penulis dalam proses sidang Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen dari Prodi Teknik Industri yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis menimba ilmu pengetahuan di Telkom University.

Bandung, 2 Januari 2024



Raihan Erlangga Putra R.