

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Kompetensi Komunikasi.....	12
2.1.2 Komunikasi Pariwisata .....	14
2.1.3 Wisata Religi.....	16
2.1.4 Pemandu Wisata.....	16
2.1.5 Wisatawan.....	19
2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	21

2.2.1 Jurnal Nasional.....	21
2.2.2 Jurnal Internasional.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Metode Penelitian .....	31
3.2 Pendekatan Penelitian .....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.3.1 Subjek Penelitian .....	33
3.3.2 Objek Penelitian.....	33
3.4 Informan Penelitian.....	33
3.5 Unit Analisis Penelitian .....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Metode Analisis dan Penjaga Keabsahan Data.....	36
3.7.1 Metode Analisis Data.....	36
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	36
3.7.3 Uji Keabsahan Data .....	37
3.6.3.1 Triangulasi Sumber Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Karakteristik Informan.....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.2.1 Keterampilan ( <i>Skill</i> ) .....	41
4.2.2 Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	49
4.2.3 Motivasi ( <i>Motivation</i> ) .....	63
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Keterampilan Pemandu Wisata diperoleh dari Repetisi Kunjungan.....	70
4.3.2 Pengetahuan Pemandu Wisata Akan Aset Wisata diperoleh dari Membaca .....	76
4.3.3 Motivasi yang Dimiliki Pemandu Wisata Berasal dari Pujian Wisatawan .....	82
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
5.2.1 Saran Akademis .....	86
5.2.2 Saran Praktis .....	86