

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51

3.2	Operasional Variabel	52
3.3	Tahapan Penelitian	56
3.4	Populasi dan Sampel	58
3.5	Pengumpulan data dan sumber data	60
3.6	Teknik Analisis Data	61
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1	Analisis Data Statistik Deskripsi	71
4.2	Hasil Penelitian	81
4.3	Pengujian Hipotesis.....	88
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	109