

ABSTRAK

Alat transportasi merupakan kebutuhan penting salah satunya kereta cepat, hal ini diketahui dengan adanya data dari Databoks yang menjelaskan bahwa peminat yang semakin meningkat dari waktu ke waktu sebagai salah satu faktor penting untuk mendukung dalam perekonomian. Namun kebutuhan yang terus meningkat tidak diimbangi dengan fasilitas transportasi umum yang memadai, salah satunya pada kursi penumpang kereta cepat *Premium Economy Class (Whoosh)* akibatnya masih banyak pengguna merasakan ketidaknyamanan. Karena kursi merupakan salah satu komponen penting dalam memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi penumpang, maka perlu dilakukan perancangan kursi penumpang yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan penumpang agar pengguna tidak merasakan pengalaman negatif dengan cara meningkatkan kenyamanan pada kursi *Premium Economy Class (Whoosh)*.

Penelitian ini menerapkan metode Kansei Engineering tipe 1 yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna berdasarkan suara dari pengguna atau perasaan pengguna lalu diolah menjadi *Kansei Word*. *Kansei Word* yang sudah terkumpul akan diuji dan direduksi yang kemudian akan menghasilkan spesifikasi dari desain yang dibuat. Penelitian ini dilakukan kepada orang yang berdomisili Bandung yang pernah atau sering menggunakan kursi *Premium Economy Class (Whoosh)*. Data dari responden kemudian diolah bersamaan dengan 13 *Kansei Word* yang digunakan untuk merancang kursi *Premium Economy Class (Whoosh)*. Hasil dari pengimplementasian Kansei Engineering dalam penelitian ini berupa inovasi dan fitur yang disematkan pada rancangan kursi *Premium Economy Class (Whoosh)* seperti penopang tulang punggung, cup holder, meja makan yang dibuat terpisah, serta fitur – fitur lain yang dapat meningkatkan kenyamanan bagi pengguna. Dengan adanya desain rancangan yang baru berdasarkan uji RULA didapatkan skor 2 yang artinya bahwa kursi tersebut ideal.

Kata kunci – Kansei Engineering, Kursi Penumpang, Kereta Cepat, Premium Economy Class.