

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
2.3 Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Tahapan Penelitian .....	55
3.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.5 Pengumpulan Data .....	60
3.6 Teknik Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>70</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	70

4.2 Hasil Penelitian.....	93
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>