

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Perancangan Perbaikan Atribut Website Elzatta Hijab Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Model Kano "** ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materiil selama penulis menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
3. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing hingga Tugas Akhir ini selesai.
4. Tim magang dan manajemen, khususnya Ibu Chelly dari pihak perusahaan yang telah meluangkan waktu dan mengizinkan penulis untuk mengambil objek tugas akhir.
5. Seluruh pihak yang terlibat dalam memberi masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat disebut namanya disini.

Penulis menyadari bahwa tulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis senantiasa menerima saran serta kritik. Penulis berharap agar tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 02 Agustus 2024

Penulis