

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Blauth's Formula</i>	Rumus perhitungan yang digunakan untuk menentukan kategori kano suatu atribut	34
<i>Bounce Rate</i>	Total persentase pengunjung website yang langsung meninggalkan satu halaman setelah mereka membukanya	6
<i>Brand Reached</i>	Jumlah audiens yang dijangkau dari iklan yang sesuai dengan targeting yang dipilih	4
<i>Diagram Afinitas</i>	Alat yang digunakan untuk mengorganisasi ide dan data dari pelanggan dalam kelompok atau tema	32
<i>Digital Marketing</i>	Suatu kegiatan pemasaran atau promosi sebuah merek atau produk menggunakan media digital atau internet untuk menarik konsumen	3
<i>e-commerce</i>	Penggunaan jaringan komunikasi dan komputer untuk melaksanakan proses bisnis	3
<i>Engagement</i>	Tingkat keterlibatan atau interaksi yang terjadi antara sebuah merk atau individu dengan audiens atau pengikutnya	5
<i>Fashion</i>	Mode busana, aksesoris, gaya rambut, dan tata rias yang sedang populer pada suatu periode waktu	1
<i>feminism</i>	Gerakan wanita yang menuntut persamaan hak sepenuhnya antara kaum wanita dan	2

	pria	
<i>Fishbone Diagram</i>	Sebuah diagram yang menyerupai tulang ikan yang dapat menunjukkan sebab akibat dari suatu permasalahan	3
<i>Followers</i>	Jumlah pengikut sosial media perusahaan	5
<i>Sampling</i>	Teknik untuk menentukan jumlah dan anggota <i>sample</i> dari suatu populasi	44
<i>True Customer Needs</i>	Hasil identifikasi peluang atribut berdasarkan kebutuhan pelanggan pada segmen	63
<i>Visitor</i>	Jumlah pengunjung <i>website</i>	4
<i>Voice of Customer</i>	Suatu proses yang bertujuan untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai keinginan sebenarnya dari pelanggan terhadap atribut produk atau jasa	67
<i>website</i>	Sistem untuk mengakses, memanipulasi, dan mengunduh dokumen hipertaut yang terdapat dalam komputer yang dihubungkan melalui internet; jejaring; jaringan	3
<i>Website Traffic</i>	Jumlah pengunjung atau pengguna yang mengunjungi <i>website</i>	5