

**PERANCANGAN PERBAIKAN ATRIBUT *WEBSITE* ELZATTA HIJAB  
MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Avicenna Ahmad Harahap**

**1201201513**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**