

**PERANCANGAN INFORMASI TERDOKUMENTASI PADA PROSES PRODUKSI AIR
BERSIH PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) BERDASARKAN ISO
9001:2015 MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Erica Anggiana Djakaria

1201204015



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023