

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, terima kasih kepada Allah SWT. atas segala kasih sayang-Nya saya mendapat kesempatan menyelesaikan langkah penting dalam perjalanan akademik saya dengan menyelesaikan Tugas Akhir ini di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan penuh rasa syukur, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi selama proses penulisan ini.

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si. dan bapak Hadi Susanto, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D, atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. PT XYZ sebagai objek dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data untuk pelaksanaan penelitian.
3. Keluarga Arifin tersayang, yakni Oma, Om Hen, Bunda, Mama Yossie, Aunty Ochy, Bunda Ocha, Mami, Ayah, Om Arul, serta seluruhnya yang tidak dapat saya cantumkan satu-satu, telah memberi dukungan moral maupun finansial selama pelaksanaan Tugas Akhir ini maupun selama pendidikan Strata 1 Teknik Industri saya.
4. Adik sepupu saya tersayang, Hafizh, khusus untuk dia ada nomornya sendiri karena sudah meminjamkan kamarnya selama saya kuliah daring maupun saat mengerjakan Tugas Akhir di rumahnya.
5. Rekan SIPO *Laboratory* yang sudah banyak *sharing* dan membantu saya dalam memahami pengerjaan seputar statistika dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Rekan Keprofesian QSE yang sudah banyak *sharing* dan membantu saya dalam memahami pengerjaan Tugas Akhir.
7. Sahabat saya sesama warga Rumbai di Bandung, yaitu Rafie dan Dalief, yang telah memberi dukungan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, terutama dalam hal makan.
8. Muhammad Hafeezi Faruqi, selaku sahabat saya yang telah banyak membantu, menemani, menyemangati, dan mendukung saya dalam pengerjaan Tugas Akhir.

9. Tak lupa, diri saya sendiri yang telah berhasil melewati pendidikan Strata 1 Teknik Industri ini walau cukup menguras energi serta kesehatan fisik maupun mental, tetapi tak pernah menyerah.

Selain itu, terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir maupun perkuliahan saya di Universitas Telkom ini.