

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat, Hidayah, dan Rezeki-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Ekosistem Bisnis IoT pada Industri Transportasi dengan pendekatan Business Ecosystem Architecture: Studi Kasus Pada Bisnis IoT Telkom”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penelitian tesis ini merupakan perjalanan panjang yang tidak hanya menguji kemampuan akademis, tetapi juga ketekunan, kedisiplinan dan ketahanan mental. Melalui proses ini, banyak pelajaran berharga yang saya peroleh, baik dalam aspek keilmuan maupun dalam kehidupan.

Pada pelaksanaan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada pembimbing tesis bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T., dan ketua Program Studi Magister Manajemen ibu Siska Noviaristanti, Ph.D yang penuh dedikasi dalam memberikan arahan, kritik dan saran konstruktif sepanjang penyusunan penelitian ini.

Tidak lupa, penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada keluarga, khususnya kepada ayah Drs. Baharuddin M.Pd, ibu Dra. Hj Hajar Halik, Kakak Nur Hikmah Baharuddin, SKM., M.Kes, Istri tercinta Adinda Maharani PH S.Ds., M.Ds dan putri kecil tercinta Amanda Khairani Akyra, yang telah memberikan dukungan tanpa syarat, kasih sayang dan doa yang tak pernah putus untuk penulis menyelesaikan penelitian tesis ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan kepada rekan kerja di Telkom Corporate University, mas Hedi selaku manager Research Operation, pak Kuntadi selaku manager Research-Innovation Support, pak Enriko selaku Senior Manager IRM, rekan-rekan unit IRM dan segenap pihak yang berkontribusi memberikan dukungan pada penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Penulis terbuka untuk segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, 7 Maret 2024

Rahmat Hardian Putra