

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	4
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	13
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	37
<b>2.3 Hipotesis Penelitian</b> .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	43
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	43
<b>3.2 Operasional Variabel</b> .....	44
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	46
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> .....	48
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	50

3.6	Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1	Karakteristik Data Deskriptif .....	55
4.2	Hasil Penelitian .....	55
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>