

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II TINAJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2. 1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2. 2    Kerangka Pemikiran.....	37
2. 3    Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3. 1    Jenis Penelitian.....	41
3. 2    Operasional Variabel.....	42
3. 3    Tahapan Penelitian .....	44
3. 4    Populasi dan Sampel .....	47
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	48
3.6    Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>68</b>

5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>