

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing* Terhadap *Repurchase Intention* Melalui *Ewom* Pada Produk The Originote Di Indonesia” . Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Sarjana program studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

Terwujudnya skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong dari berbagai faktor seperti semangat, masukan dan juga bantuan kepada penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis tersayang, Yayah dan Mama yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, semangat yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M. Sc., Ph.D., selaku dosen wali yang telah banyak berkontribusi dan meluangkan waktu serta perhatiannya dalam memberikan arahan, semangat dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
4. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen penguji 1 dan Dosen Penguji 2, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
8. Kepada Rahim's *family*, yang telah membantu dan menemani penulis selama 4 semester, mulai dari pergi kuliah bareng, liburan, main, nginep, masak, ngerjain tugas bareng, roasting satu sama lain. Masa kuliah jauh lebih menyenangkan dan beban jauh lebih ringan.
9. Kepada sahabat penulis, Ismi Aulia yang telah menemani penulis begadang untuk menyelesaikan DE, dan kepada Alumni Green Dorm yang menjadi *first experience* penulis semasa kuliahnya. *They are the reason I can keep going despite the stress of everything happening at that moment.*
10. Kepada Kinda, Icha, Regita yang telah membantu meminjamkan *device* dan menyemangati penulis ketika *device* penulis rusak selama 21 hari dikala sedang skripsian.
11. Kepada Afwin yang selalu mengingatkan penulis untuk masuk kelas dan membantu penulis saat kelas perpajakan (*its mean a lot for me*).
12. Kepada sahabat penulis, Anida yang telah membantu penulis Ketika sedang kebingungan mencari judul dan jurnal.
13. Kepada sahabat penulis, Juandika Julius yang selalu membantu dan mengajarkan penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Kepada seluruh jajaran Hima Adbis 2023-2024 khususnya divisi Entrepreneurship Team, yang telah mempercayai penulis untuk berkontribusi di IEFBA dan mempertemukan penulis dengan orang-orang hebat di Adbis.
15. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
16. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 5 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Desdia' with a stylized flourish at the end.

Desdia Mulyadi