

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Praktis	12
1.6.2 Manfaat Akademis	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Perilaku Organisasi	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.3 Gaya Kepemimpinan Yang Melayani	15
2.1.4 Budaya Kerja/Organisasi	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	19
2.1.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Yang Melayani dengan Kinerja Karyawan....	21
2.1.7 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.2.1 Skripsi Terdahulu	23
2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	25
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	33
3.3 Skala Pengukuran.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Kuesioner	38
3.5.2 Studi Pustaka.....	38
3.6 Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.1 Analisis Deskriptif	41
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.4 Uji Hipotesis	44
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Pengumpulan Data	46
4.2 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.3 Hasil Penelitian	50
4.3.1 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.3.4 Uji Hipotesis	78
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	80
4.4.2 Hasil Analisis Kausalitas.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Bagi Instansi.....	84
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91