

ABSTRAK

Setiap pemimpin memiliki karakter dan latar belakang yang berbeda, yang menyebabkan variasi dalam gaya kepemimpinan mereka. Perbedaan ini menghasilkan berbagai cara dalam mempengaruhi anggota tim, yang disebut sebagai gaya kepemimpinan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan yang melayani dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan jasa umrah dan haji yaitu PT.Noor Abika Tours and Travel setelah transisi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis deskriptif dan analisis kausalitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, yang melibatkan seluruh populasi, yaitu sebanyak 54 karyawan PT Noor Abika Tours and Travel. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan yang melayani, budaya kerja, dan kinerja karyawan berada dalam kategori sangat baik. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang melayani dan budaya kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: *gaya kepemimpinan yang melayani, budaya kerja, kinerja karyawan, transisi kepemimpinan, perusahaan jasa, travel, umrah, haji.*