

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Perilaku Komunikasi Interpersonal Barista Penyandang Disabilitas Tunanetra Dengan Pelanggan (Studi Kasus Pada Café More Wyata Guna Bandung)”**. Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini senantiasa didukung oleh berbagai pihak yang telah memberikan doa, bantuan, dorongan, saran dan kemudahan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Adiwijaya, S.Si, M.Si. selaku Rektor dan Pimpinan Tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, S.E., M.I.Kom. selaku yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, arahan, dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian penyusunan skripsi.
5. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang sangat berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan ilmu, arahan, bimbingan dengan sabar dan memberikan dukungan juga keyakinan selama penulis mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengetahuan selama peneliti menempuh Pendidikan di Universitas Telkom.
7. Kepala Sentra Wyata Guna Bandung selaku objek yang telah bersedia untuk mengizinkan dan memberikan informasi untuk mendukung penelitian ini.

8. Ibu Vivin POKJA SKA Wyata Guna selaku objek yang telah bersedia untuk mengizinkan dan memberikan informasi untuk mendukung penelitian ini.
9. Kedua orang tua, Bapak Drs. H. Hajani, M.Si., dan Ibu Hj. Hauroh, S.Pd., senantiasa menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis. Kasih sayang mereka yang tiada henti, doa yang tulus, dan arahan yang bijaksana telah mengantarkan penulis dalam meraih cita-cita.
10. Kakak Ardian Havidani, S.P.W.K, M.AP., Teteh Khairotun Nihlah, S.Pd., M.Pd., dan Teteh Dita Yunia Carolina, S.Pd., dan keponakanku tersayang Letisha Artha Rubina yang selalu memberikan doa dan semangat, terima kasih atas dukungan yang tak ternilai.
11. Afifah, Almadea, Mahira, Nadhifah, dan Thoriana selaku sahabat Majelis Ta'lim yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan mental saat penulis mengalami demotivasi serta bersedia menjadi tempat berkeluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan bahagia.
12. Bagus Ridho Pribadi selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan hiburan kepada penulis disaat penulis susah dan senang dalam menyelesaikan skripsi.
13. Mas Budi selaku sahabat penulis yang selalu menghadirkan keceriaan kepada penulis di saat hari-hari terasa berat dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian.
14. Jihan Faradillah selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman KM-42-06 terutama Donny, Filip, Indra, Kevin, Mumtaz, Nafis, Rendra, Tiara yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti antara satu sama lain.
16. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menemani dan mendukung penulis sampai skripsi selesai.
17. Kepada informan penulis yang telah meluangkan waktu karna telah memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penelitian ini.
18. Untuk diri sendiri terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

19. Playlist spotify Bernadya “*on repeat*” yang telah menemani peneliti selama mengerjakan skripsi ini dari awal hingga tuntas.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah proses pembelajaran yang berharga bagi penulis. Penulis menyadari bahwa keterbatasan pengalaman, ilmu pengetahuan, dan referensi yang penulis miliki menjadi factor yang menyebabkan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini di masa depan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca juga mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 7 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Audina Rahmayani', with a stylized flourish at the end.

Audina Rahmayani

NIM: 1502180361