

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Robbil 'alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala,

Yang Maha Menciptakan, Menghidupkan dan Mematikan, yang Rahmat-Nya meliputi langit dan bumi, dunia dan akhirat dan kepada-Nyalah semua akan kembali. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Rasul yakni Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam, beserta seluruh keluarga dan para sahabat beliau yang telah mengorbankan harta, diri dan keluarga demi untuk perjuangan Agama.

Tak lupa penulis bersyukur atas nikmat kesempatan, kesehatan dan kemampuan untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Penelitian yang berjudul

“Peran *Product Manager* Dalam Pengembangan Modul Customer Care Pada Aplikasi RegisT di PT TransTRACK” sebagai bagian dari syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Sarjana Terapan (D4) pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom, Bandung. Laporan ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua, Nurjuliani dan Alm. Andi Nursyamsu Ridwan yang telah memberikan segalanya sehingga dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini. Walaupun penulis memiliki banyak kesalahan dan kekurangan, tetapi doa dan restu kedua orang tua penulis selalu menyertai. Semoga kedua orang tua penulis, selalu dilimpahkan rahmat dari Allah SWT di dunia dan di akhirat. Penyusunan laporan proyek akhir ini dapat terselesaikan berkat pihak-pihak yang tidak pernah lepas memberikan bantuan, dukungan serta dorongan moril dalam penyelesaian laporan ini. Oleh karenanya dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Ady Purna Kurniawan, S.T., M.T. Ketua Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Multimedia Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Rio Korio Utoro, S.Kom, M.T. selaku pembimbing 1 akademik atas segala bimbingan, nasihat dan ilmu yang telah diberikan.
3. Bapak Entik Insanudin, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 akademik atas segala bimbingan, nasihat dan ilmu yang telah diberikan.
4. Rangga Faisal Shaquille yang telah menjadi support system selama penulis mengerjakan laporan proyek

akhir

5. Ibu Friska Nadya selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan dukungan dan panduan selama penulis menjalani magang.
6. Bapak Arif Sonjaya selaku mentor saat magang yang telah memberikan waktu dan ilmu untuk membimbing penulis.
7. Kepada seluruh teman-teman penulis yang selama ini membantu mengerjakan laporan proyek akhir (Intan Mahaswari, Khaniza Nurrusyifa, Najwa Nurmaliza) dan teman-teman saya yang ada di Samarinda.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Universitas Telkom Bandung, yang telah mendidik dan memberikan berbagai bekal pengetahuan yang tak ternilai harganya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan laporan magang ini.

Dengan begitu penulis menyadari bahwa dalam laporan magang ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang mampu membangun penulis baik dari pembimbing, teman-teman dan pembaca untuk menyempurnakan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan mahasiswa Universitas Telkom Bandung.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 16 Juli 2024



Penulis

Andi Sitti Muntihanah Syamsu