

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 <i>Core Value</i> Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Tugas Pokok.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Identifikasi Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1 Kegunaan Teoritis	18
1.5.2 Kegunaan Praktis	18
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kinerja Karyawan	22
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	22
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	25

2.3	Pelatihan.....	26
2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	26
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	26
2.3.3	Dimensi Pelatihan	27
2.3.4	Pentingnya Pelatihan.....	28
2.4	Motivasi Kerja.....	28
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2.4.2	Teori Motivasi.....	29
2.4.3	Prinsip-prinsip dalam Motivasi.....	29
2.4.4	Dimensi Motivasi Kerja	30
2.5	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	31
2.6	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
2.7	Penelitian Terdahulu	33
2.8	Kerangka Pemikiran.....	42
2.9	Hipotesis Penelitian.....	43
2.10	Ruang Lingkup Penelitian	44
2.10.1	Ruang Lingkup Masalah	44
2.10.2	Variabel Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.2	Skala Pengukuran.....	49
3.3	Populasi dan Sampel	50
3.3.1	Populasi	50
3.3.2	Sampel.....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1	Data Primer	52
3.4.2	Data Sekunder	52
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.5.1	Uji Validitas	52
3.5.2	Reliabilitas	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1	Statistik Deskriptif	55
3.6.2	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	57

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.7 Uji Hipotesis	59
3.7.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	59
3.7.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	60
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Pengumpulan Data	61
4.2 Karakteristik Responden	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.3 Hasil Penelitian	65
4.4 Analisis Deskriptif	65
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1)	65
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	75
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	83
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.5.1 Uji Normalitas.....	94
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	97
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
4.7 Uji Hipotesis	98
4.7.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	98
4.7.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji f).....	100
4.8 Koefisien Determinasi.....	100
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.9.1 Variabel Kinerja Karyawan.....	101
4.9.2 Variabel Pelatihan	102
4.9.3 Variabel Motivasi Kerja.....	103
4.9.4 Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	103
4.9.5 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104
4.9.6 Analisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104

BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	106
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	106
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114