

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Rumah Makan/Restoran di Riau .....	4
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	5
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran .....	7
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Berlandaskan Variabel Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan .....	10
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Variabel .....	11
Tabel 3. 5 Persentase Kategori Interpretasi Skor .....	12
Tabel 4. 1 Responden berlandaskan Jenis Kelamin .....	2
Tabel 4. 2 Responden berlandaskan Usia .....	2
Tabel 4. 3 Responden berlandaskan Pekerjaan .....	3
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....	4
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas .....	6
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X1) .....	7
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan (X2).....	7
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan (Y) .....	7
Tabel 4. 9 Kategori Skala .....	8
Tabel 4. 10 Parameter Kualitas Pelayanan .....	9
Tabel 4. 11 Parameter Kepuasan Pelanggan.....	10
Tabel 4. 12 Parameter Loyalitas Pelanggan .....	11
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	12
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	12
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	13
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	14
Tabel 4. 17 Hasil perhitungan Uji T .....	16
Tabel 4. 18 Hasil perhitungan Uji F .....	17
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinan.....	17