

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Digital Marketing* dan *Service Quality* Terhadap *Customer Engagement* Melalui *Customer Satisfaction* (Studi Pada Pelanggan ShopeeFood Mahasiswa Bandund)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, saran dan nasihat yang telah diberikan selama penyusunan skripsian kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan membagikan ilmunya kepada penulis, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan rutin kepada penulis. Arahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan informasi yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Mamah, Abah, Rian, serta keluarga penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

8. Husnul Maulida Salsabilah yang selalu membantu, mendukung, memberi semangat serta menemani penulis selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Sahabat terkasih saya David, Almas, Rifqi Hendra, Rifqi Surya, Yuda, Kevin, Isul, Poti dan teman-teman yang lainnya yang telah membantu dan menemani saya saat sedang menyusun skripsi ini dan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.
11. Yang terakhir, terima kasih kepada diri sendiri selaku penulis yang sudah berhasil bertahan, pantang menyerah, dan telah berjuang sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 26 Juni 2024



Muhammad Rizal Ar Rasyid

NIM:1501204029