

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Shopee.....	1
Gambar 1. 2 Logo Perusahaan	2
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (Januari 2013- Januari 2023) ..	4
Gambar 1. 4 Pesan antar makanan paling banyak digunakan di Indonesia pada April 2023	5
Gambar 1. 5 Layanan Pesan Makanan Online Shopee Food	6
Gambar 1. 6 Layanan Promo ShopeeFood	7
Gambar 1. 7 Keluhan dari pengguna ShopeeFood	8
Gambar 1. 8 Review dari pengguna ShopeeFood	8
Gambar 2. 1 Model Penelitian Terdahulu	47
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3. 1 Proses Penelitian	61
Gambar 3. 2 Total Sampel Menggunakan Aplikasi G-Power.....	64
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Gambar 4. 3 Outer Model	81
Gambar 4. 4 Hasil Inner Model.....	87