

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang Maha Pengasih, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan dan Persepsi Risiko terhadap Pinjaman *Online* (Studi Kasus Generasi Milenial dan Generasi Z di Jawa Barat)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menunjang pendidikan lebih dalam khususnya di Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis dan telah memberikan segala fasilitas yang memadai selama penulis menjadi bagian dari Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya doa, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait. Dengan begitu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Justinus Aditya Dwi Kristanto dan Ibu Khristin Setiya Mayka selaku orangtua penulis, Angelina Gadis Adriana selaku adik kandung penulis, serta Agnes Sri Dewi Wulandari selaku nenek dari penulis dan keluarga besar lainnya yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama ini. Terima kasih kepada keluarga yang selalu memberikan nasihat dukungan dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses skripsi ini dengan sukses.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Aldi Akbar, A.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan perhatiannya untuk membimbing, membantu mengarahkan, memberikan motivasi, serta memberikan ilmu dan saran yang

sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalankan proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan sukses atas dukungan dan bantuan beliau hingga akhir.

6. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam melengkapi penelitian ini menjadi lebih baik agar dapat berguna untuk kedepannya.
7. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA. selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam segala proses kegiatan perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Segenap dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan segala ilmu, pemahaman dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis menjalankan studi di Universitas Telkom.
9. Selma Willany Telaumbanua, Silvia Hyundari Anggraeni, Fara Hamida, Adinda Fazreen, dan Gita Rahmawati selaku sahabat seperjuangan yang selalu menemani, memberikan dukungan, bantuan, informasi, serta motivasi kepada penulis dari awal masa studi perkuliahan berlangsung hingga proses penyusunan skripsi.
10. Alun Fadhilah Rustandi, Faiz Rabbani, Boggo Putra Anugrah, Vebrian Nuroptapianti Putri, Atina Bunga Mafaza, Keenandya Zata Amani, Alvi Febrian Nurfalah, dan Dastaditya Sada Mudhofar selaku teman-teman Inti Hima Adbis 2023 yang selalu memberikan dukungan, keceriaan serta informasi kepada penulis selama masa studi perkuliahan berlangsung.
11. Khalif Prabaswara, Muhamad Afif dan Achmad Rizky Ramadhan selaku kakak tingkat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, berbagi segala pengalaman, menyemangati dan memberikan nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
12. Zaskia, Revo, Mahadiva, Hairunnisa, Cindy dan Dzaky selaku teman di External Affairs Team Hima Adbis 2022 yang selalu memberikan dukungan, keceriaan, ketenangan, bantuan serta informasi kepada penulis selama masa studi perkuliahan berlangsung.
13. Himpuan Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom periode kepengurusan 2022 hingga 2024 khususnya teman – teman Hima Adbis

Honorawareness yang telah menjadi rumah bagi penulis selama masa perkuliahan.

14. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
15. Serta seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantu dan memberikan informasi selama proses pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini.
16. Terakhir, apresiasi yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri, Serafica Dhara Ayuandika. Terima kasih karena sudah berjuang dan bertahan hingga sejauh ini di tengah baik buruk, suka dan duka yang dihadapi. Terima kasih sudah mampu menyelesaikan tanggung jawab ini dengan baik.

Semoga segala kebaikan dan jasa yang telah diberikan akan memperoleh berkat senantiasa dari Tuhan Yesus Kristus. Dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam segi sistematika penulisan, teknik penyajian, maupun penggunaan bahasa. Sehingga, penulis mengharapkan sebuah masukan dan saran yang terbuka dari segala pihak agar menunjang penelitian ini menjadi lebih baik dan memberikan wawasan yang berguna bagi semua pihak yang membaca. Dengan demikian skripsi ini tersusun, penulis menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Kota Bandung, 1 Agustus 2024



Serafica Dhara Ayuandika

1501200004