

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Self Efficacy.....	14
2.1.1 Pengertian Self Efficacy.....	14
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Self Efficacy .....	16
2.1.3 Fungsi Self Efficacy .....	16
2.1.4 Dimensi Self Efficacy .....	17
2.2 Kepuasan Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	21
2.2.5 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Kinerja Karyawan .....	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24

2.3.3	Tujuan dan Manfaat Kinerja .....	26
2.3.4	Pengukuran Kinerja Karyawan .....	26
2.3.5	Dimensi Kinerja Karyawan.....	28
2.4	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.6	Penelitian Terdahulu .....	32
2.7	Kerangka Pemikiran.....	45
2.8	Hipotesis Penelitian.....	47
2.9	Ruang Lingkup Penelitian.....	47
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Variabel Operasional.....	48
3.2.1	Variabel Operasional.....	48
3.2.2	Skala Pengukuran.....	51
3.3	Tahapan Penelitian .....	52
3.4	Populasi dan Sampel .....	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas .....	55
3.5.1	Uji Validitas .....	55
3.5.2	Uji Reabilitas.....	57
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	59
3.6.2	Method of Succesive Interval (MSI).....	60
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.1	Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	67
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68

4.2 Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	69
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	87
4.3.1 Uji Normalitas .....	87
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	88
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	89
4.4 Analisis Data .....	89
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	89
4.4.2 Pengujian Hipotesis .....	90
4.5 Pembahasan .....	93
4.5.1 Pengaruh Self-efficacy terhadap Kinerja Karyawan .....	93
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	94
4.5.3 Pengaruh Self-efficacy dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	96
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	96
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	103