

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan rancangan *standard operating procedure (SOP)*, *job description*, dan *job specification* pada *start-up* manik-manik flowerry forist”, sebagai satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Telkom University, terutama Program Studi Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan yang diberikan selama ini. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung dan mendorong penulis, serta telah memberikan doa.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak mungkin tercapai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Allah SWT. Yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran untuk seluruh proses yang dilakukan penulis.
2. Bapak Hasan dan Ibu Nani Marni selaku orang tua penulis, Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tulus. Meskipun beliau tidak memiliki kesempatan untuk menikmati pendidikan di perguruan tinggi, mereka selalu memberikan yang terbaik, tanpa kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr.Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Nuslih Jamiat,S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas bimbingan serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik. Terima kasih atas waktu luang dan ilmu yang telah diberikan selama ini.

5. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A selaku dosen wali yang telah memberikan waktu serta arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik.
6. Bapak Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen Wrap Entrepreneurship yang telah membeikan masukan dan informasi selama proses berjalannya mata kuliah.
7. Falda Maharditya Putra, seseorang yang selalu hadir untuk menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan kesedihan penulis dan memberikan dukungan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih karena telah bersedia menemani dan mendukung hingga saat ini, memberikan motivasi, pengingat, dan menemani penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Kepada sahabat terbaik penulis: Rizka Aulia Putri Fuadi, Rifa'atul Mahmudah, Monika Putri Suhara, dan Cahya Sukma Dirgantara terima kasih telah selalu menemani, membantu penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas segalanya yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu hal yang dapat mencapai kesempurnaan, begitu pula dengan Tugas akhir ini yang tentu masih memiliki beberapa kesalahan serta kekurangan dalam proses penyusunannya. Oleh karenanya, penulis meminta maaf bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta berkontribusi sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya guna pengembangan keilmuan yang lebih baik.

Bandung, 05 Agustus 2024



Dhea Marcella

NIM: 1501204181