

## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PERSETUJUAN</i> .....	<i>i</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN</i> .....	<i>ii</i>
<i>KATA PENGANTAR</i> .....	<i>iii</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>vi</i>
<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>vii</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>ix</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i> .....	<i>x</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i> .....	<i>xi</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i> .....	<i>1</i>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Flowerry Forist .....	1
1.1.2    Visi dan Misi .....	2
1.1.3    Jumlah Karyawan/Anggota.....	2
1.1.4    Produk yang dijual.....	3
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.6    Sistematika Penulisan Akhir .....	8
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</i> .....	<i>10</i>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1    Pengertian Analisis Jabatan .....	10
2.1.2    Tujuan Analisis jabatan .....	10
2.1.3    Batasan Analisis jabatan .....	11
2.1.4    Pengertian SOP (Standard Operating Procedure) .....	12
2.1.5    Manfaat Implementasi SOP .....	12
2.1.6    Tujuan SOP (Standard Operating Procedure) .....	13
2.1.7    Pengertian Job Description .....	14
2.1.8    Proses/Tahapan <i>Job Description</i> .....	14
2.1.9    Manfaat Job Description .....	15
2.1.10    Pengertian Spesifikasi Pekerjaan ( <i>Job Specification</i> ).....	16
2.1.11    Tujuan Spesifikasi Pekerjaan ( <i>Job Specification</i> ) .....	16
2.2    Penelitian Terdahulu.....	18
2.3    Kerangka Pemikiran .....	37
2.4    Ruang Lingkup Penelitian .....	38

<i>BAB III METODE PENELITIAN</i> .....	39
3.1    Jenis Penelitian .....	39
3.2    Lokasi Penelitian .....	40
3.3    Sumber dan Data Penelitian .....	40
3.4    Instrumen Penelitian Data .....	40
3.5    Pengumpulan Data Penelitian .....	41
3.6    Teknik Analisis Data .....	41
3.7    Uji Keabsahan Data .....	43
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i> .....	44
4.1    Hasil Penelitian .....	44
4.1.1    Struktur Organisasi .....	44
4.1.2    Proses Bisnis .....	45
4.1.3    Standard Operating Procedure (SOP) .....	46
4.1.4 <i>Job Description</i> (Deskripsi Pekerjaan) .....	49
4.1.5 <i>Job Specification</i> (Spesifikasi Pekerjaan) .....	53
4.2    Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.2.1    Proses Bisnis dan SOP .....	57
4.2.1 <i>Job Description</i> (Deskripsi Pekerjaan) .....	61
4.2.2 <i>Job Specification</i> (Spesifikasi Pekerjaan) .....	64
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</i> .....	69
5.1    Kesimpulan .....	69
5.2    Saran .....	70
<i>DAFTAR PUSTAKA</i> .....	71
<i>LAMPIRAN</i> .....	74