

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan. Terimakasih kedua orang tua penulis Walyadi dan Widarajah serta Mba Dwi Widiastuti dan Mas Eko Prasetyo selaku saudara penulis yang telah senantiasa memberikan dukungan. Kepada seluruh pengajar terutama pembimbing, penulis ucapkan terimakasih atas pembelajaran yang diberikan. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada tim dari Divisi *Marketing Support* PT Pupuk Kalimantan Timur dan *Project Manager* Vecha Event Organizer yang telah bersedia memberikan pengalaman dan pemikiran yang dimiliki. Berkat bantuan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan Hubungan Pelanggan B2B PT Pupuk Kalimantan Timur Melalui *Event Customer Gathering*”.

Pada skripsi ini, peneliti mengkaji mengenai Komunikasi Pemasaran PT Pupuk Kalimantan Timur dalam mengelola hubungan dengan pelanggan B2B melalui *event Customer Gathering*. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari upaya penulis dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom. Selama penyusunan skripsi, penulis telah menerima banyak pembelajaran, pengalaman, dukungan, bimbingan, waktu dan tenaga yang diberikan oleh banyak pihak. Maka dari itu, terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Telkom University yaitu Professor Dr H. Adiwijaya, selaku Rektor Telkom University.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yaitu Ibu Ade Irma Susanty, PhD.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yaitu Ibu Idola Perdini Putri, PhD.
4. Dosen Pembimbing yaitu Ibu Wa Ode Seprina, S.I.Kom., M.I.Kom. yang telah memberikan motivasi, bimbingan, pembelajaran, waktu dan tenaga yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengetahuan dan dengan sabar menjadi rekan diskusi bagi penulis.
5. Dosen Wali yaitu Rah Utami Nugrahani, Ph.D yang telah membantu, mengarahkan, memberikan semangat dan ilmu selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

6. Seluruh Dosen dan Staf Akademis Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis.
7. Reza Arafah dan Martina Kusuma, selaku sahabat penulis yang selalu mendukung, mengingatkan, dan membantu penulisan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih selalu menjadi wanita hebat yang menguatkan penulis dalam segala situasi dan kondisi.
8. Mamah Yuyun, selaku ibunda dari Reza Arafah yaitu sahabat dekat penulis yang telah memberikan dukungan moral serta konsumsi selama tinggal di Bandung.
9. Kepada teman dekat penulis, Syaidatun Nabillah., Diandra R. H., Silvia T. A., Maria Jessica, yang selalu hadir dalam susah dan senang di masa perkuliahan, tinggal bersama di bawah atap Adhyaksa IV, menjadi keluarga kedua dan tempat pulang penulis selama di Bandung.
10. Kharisma Aksana, selaku teman seperjuangan penulis yang telah bersama penulis dari masa kepanitiaan I-COMP, magang, bekerja hingga menyelesaikan masa perkuliahan.
11. Raden Sakti Helmighani., Afifah Elsa Salsabila., Savitri Nurul Aprilia., Safira Nurhasanah., dan teman – teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu sebagai sahabat lama penulis yang selalu menemani penulis dan menjadi tempat untuk kembali ke Jakarta.

Peneliti berharap penelitian ini dapat menambahkan atau memberikan pengetahuan dan pengalaman baru bagi pembaca. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti harap penelitian ini dapat menjadi referensi atau landasan bagi penelitian berikutnya. Selain itu, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat dilengkapi kekurangannya pada penelitian selanjutnya. Selaku peneliti, saya sangat mengharapkan dan menerima berbagai kritik maupun saran yang membangun dari pembaca.

Bandung, 5 Agustus 2024

Triana Aulia Widia Ningrum

NIM: 1502202271