

**STRATEGI PENGELOLAAN HUBUNGAN  
PELANGGAN B2B PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR  
MELALUI *EVENT CUSTOMER GATHERING***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Triana Aulia Widia Ningrum

1502202271



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**